

ÉTUDE DE CAS

Mandat : Élaboration et implantation d'un plan stratégique

Secteur d'activité : Municipalités, MRC et organismes parapublics

Client

Notre client, une municipalité située sur la Rive-Sud de Montréal, souhaitait améliorer l'offre de services aux citoyens et mieux orienter ses décisions pour les cinq prochaines années. L'implantation d'un nouveau plan stratégique s'avérait l'outil de gestion tout désigné pour atteindre ces objectifs.

Le défi

À un peu plus d'une année des prochaines élections de novembre 2017, le maire de l'endroit en est venu à la conclusion que sa municipalité était mûre pour entamer une réflexion sur l'avenir et sur les services offerts aux citoyens. Coupures dans les transferts gouvernementaux, stagnation de la croissance démographique, concentration de l'activité économique dans un créneau et un manque de relève au sein de l'appareil municipal étaient autant d'enjeux auxquels étaient confrontés la municipalité. Un coup de barre s'imposait.

L'aide fournie par Planiops

D'entrée de jeu, l'intervention de Planiops a consisté à établir les principaux diagnostics (politiques, économiques, sociales et technologiques) et à accompagner les dirigeants dans cette démarche de réflexion stratégique.

La démarche préconisée par les professionnels de Planiops a été d'associer et d'engager les administrateurs et les employés de la municipalité. De plus, un sondage a été effectué auprès des citoyens afin d'évaluer leurs besoins et la qualité des services offerts par la municipalité

Dans le cadre de ce mandat, les réflexions du comité de planification stratégique mis en place par le conseil municipal ont mené à la tenue d'une consultation

publique en trois étapes afin de couvrir les principales orientations stratégiques ciblées par le comité.

La démarche a permis de bien cerner les grandes orientations stratégiques, les objectifs s'y rattachant ainsi que la mise en place d'un plan d'action concret sous forme de tableau de bord et ce, pour les cinq prochaines années.

Le résultat

La démarche implantée par Planiops et la participation active du conseil municipal, des employés municipaux et des citoyens ont mis la table pour un développement optimal de la municipalité pour les années futures. Les membres du conseil municipal se sentent en grande confiance face aux défis auxquels devra faire face la municipalité. Le plan d'action est réaliste et réalisable aux yeux des décideurs. Les membres de conseil anticipent positivement les prochaines élections municipales de novembre 2017.

EXPERTISES ET SERVICES RENDUS

Gestion stratégique

Plan stratégique ✓

Relations gouvernementales

Communication stratégique

Sur le site Web :

www.planiops.com/clients/etudes-de-cas

Sylvain Perron, président & associé principal
(C : 514 248-3333)